

สัญญาที่ดี ต้องมี ลักษณะ อย่างไร?



ตามพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
และลักษณะของสัญญา พ.ศ. 2542

- แสดงให้ผู้บริโภคทราบสิทธิและหน้าที่ของตนตลอดจนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการโดยชัดเจนตามควรแก่กรณี
- ไม่เป็นการจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจในส่วนที่เป็นสาระสำคัญโดยไม่มี เหตุผลที่สมควรเพียงพอ
- ต้องคำนึงถึงความสุจริตในการประกอบธุรกิจ
- มีข้อกำหนดการเยียวยาความเสียหายในเวลาอันสมควรในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้
- จัดให้มีหลักฐานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงเจตนาของผู้ประกอบธุรกิจในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญ ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค
- ต้องไม่เป็นการเพิ่มภาระเกินควรแก่การประกอบธุรกิจ

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค