



ประกาศเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย

เรื่อง กำหนดระยะเวลากระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
เพื่อตอบสนองความต้องการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้มีอำนาจหน้าที่สำรวจงานบริการ ที่เทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ต้องปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการและพิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงาน ว่าเรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับ การสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือดำเนินการใด ๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้น ๆ โดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และได้เสนอลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามผนวก ก แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นางปาลิดา คำพิบูลย์)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูงเปลือย



คำสั่งเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย

ที่ ๔๔๔/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการ
ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

.....

ด้วยเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับ
บริการของเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุ
วัตถุประสงค์และสอดคล้องตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๑๐๕ ลงวันที่ ๒๙
มีนาคม ๒๕๔๗ จัดแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | คณะกรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ | คณะกรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๘. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการประชุมเพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติ
ราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ปีละ ๒ ครั้ง พร้อมรายงานผลการประชุมเสนอให้นายก
เทศบาลตำบลโนนสูงเปลือยต่อไป

๒. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูงเปลือยทราบทันที หากเกิดปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนที่
เกิดจากการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางปาลิดา คำพิบูลย์)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูงเปลือย

โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒ หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบรวมทั้งทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

เทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อประชาชนมารับบริการแล้วเกิดความประทับใจและความพึงพอใจ รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพทั่วถึงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือยให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง
- ๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- ๓.๓ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการ
- ๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริหารการสาธารณะที่ชัดเจนมีความโปร่งใส

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย
- ๔.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว

๕. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. จัดทำประกาศกำหนดระยะเวลากระบวนการงานและขั้นตอนการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๑ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

๔.๒ ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๔.๓ จัดทำเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๔.๔ จัดทำเตรียมแบบฟอร์มคำร้องตามต่างพร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุก

งานบริการ

๔.๕ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการโดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือยอำเภอศรีบุญเรืองจังหวัดหนองบัวลำภู

๘. งบประมาณ

ไม่มี

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย

๑๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ทำให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๑๐.๒ ทำให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชนรับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๑๐.๓ ทำให้พนักงานเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ปรับทัศนคติ วิถีคิด วิถีการทำงานให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๑๐.๔ ทำให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลลดา ตาเมือง)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ผู้เขียนโครงการ/ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)

(นางดาวไสว บัวจารย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)

(นางปาลิดา คำพิบูลย์)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูงเปลือย

ผู้อนุมัติโครงการ

รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมพระอุดมคุณภรณ์ ชั้น ๓

.....

ผู้มาประชุม

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ๑. นายธรรมปพน แก้วมุงคุณ | ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายจักรกฤษณ์ พรหมเมืองเก่า | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๒. นายภูรินทร์ ศรีสนิท | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๓. นายเอกภพ ดารีย์ | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวชดา จอดนอก | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวออรดี พาน้อย | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๖. นางอาริสชา ปรีพจนะ | ตำแหน่ง คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวไสว บัวจารย์ | ตำแหน่ง คณะกรรมการ/เลขานุการ |

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อถึงเวลา ๑๐.๐๐ น. คณะกรรมการทุกท่านมาพร้อมแล้ว (ครบองค์ประชุม) นางสาวไสว บัวจารย์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการให้สัญญาณให้ทุกท่านเข้าประชุม โดยมีนายธรรมปพน แก้วมุงคุณ ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย ประธานคณะกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมพร้อมดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองการประชุมครั้งที่แล้ว

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณา

- การพิจารณาปรับปรุงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการให้เป็นปัจจุบัน

ประธาน

สำหรับการเรียกประชุมคณะกรรมการปรับปรุงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการฯ ในวันนี้ เนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานมีมากขึ้น แต่อย่างงี้ไม่ได้มีการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ ดังนั้น ในวันนี้ จึงขอให้แต่ละส่วนราชการช่วยกันพิจารณาว่า ส่วนราชการไหนต้องการเพิ่มกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานขอให้เสนอได้เลย หรือว่าส่วนไหนต้องการให้คงเดิมแต่อาจจะปรับเปลี่ยน

เวลาการปฏิบัติงานก็สามารถเสนอได้ เพื่อให้เราจะได้มาช่วยกันพิจารณาร่วมกัน
ทั้งนี้ ก็ล้วนแต่เป็นการบริการเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้นนั่นเอง
ขอเชิญเสนอได้เลยครับ

ประธาน ไม่ทราบว่าคณะกรรมการท่านใด จะเสนอให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมขอเชิญได้เลย
ครับ

นางสาวอรดี พาน้อย สวัสดีค่ะ ดิฉันนางสาวอรดี พาน้อย ดิฉันขอเสนอปรับปรุงแก้ไขใหม่ดังนี้ค่ะ

-ขอให้ตัดออก การชำระค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เนื่องจากในส่วนของสำนักงาน
ปลัด ไม่มีการรับชำระค่าธรรมเนียมอะไร

-ขอเพิ่มอีก ๑ กระบวนงาน คือ การบริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุระยะเวลา
การให้บริการ ๕ นาที ปรับลดเหลือ ๓ นาทีค่ะ

นายจักรกฤษณ์ พรหมเมืองเก่า สวัสดีครับ นายจักรกฤษณ์ พรหมเมืองเก่า ในฐานะตำแหน่ง ผู้อำนวยการ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงแก้ไขใหม่ดังนี้ครับ

-ขอให้ตัดการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม
อาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) ออก แล้วเปลี่ยนเป็น การขออนุญาตประกอบ
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(กรณีรายใหม่)แทน ระยะเวลาการให้บริการ ๑๐
นาที/ราย ปรับลดเหลือ ๗ นาที/ราย

-ขอเพิ่มอีก ๑ กระบวนงาน คือ ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆระยะเวลาการ
ให้บริการ ๓ นาทีปรับลดเหลือ ๒ นาที (กรณีนับแต่เอกสารครบถ้วน)

นายเอกภพ ดารีย์ สวัสดีครับ ผมในฐานะผู้อำนวยการกองช่าง ขอเพิ่มอีก ๓ กระบวนงาน เนื่องจาก
ขณะนี้ผู้มีมาขออนุญาตในแบบต่าง ๆ มากขึ้น ดังนี้

-ขอเพิ่มอีก ๓ กระบวนงาน ได้แก่

๑. การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน ระยะเวลาให้บริการ ๗ วัน ปรับลดเหลือ ๓ วัน

๒. การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ระยะเวลาให้บริการ ๗ วัน ปรับลดเหลือ ๓ วัน

ประธาน ไม่ทราบว่าท่านใดจะเสนออะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่ครับ ถ้ามีขอเชิญครับ

ที่ประชุม ไม่มี

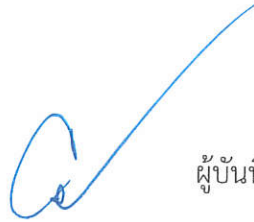
ประธาน เมื่อที่ประชุมได้มีมติเป็นเอกฉันท์ ลำดับต่อไปจะได้มอบให้เลขานุการฯ ไปดำเนินการ
จัดทำประกาศเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

ที่ประชุม รับทราบ

ประธาน มีท่านใดจะเสนอเรื่องอื่นหรือไม่ ถ้าไม่มีขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่เสียสละเวลามา
ร่วมกันปรับปรุงการทำงานในครั้งนี้ ขอปิดการประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๓๐ น.

(ลงชื่อ)

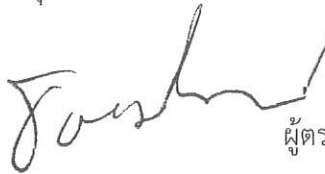


ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางดาวไสว บัวจารย์)

เลขานุการคณะกรรมการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายธรรมปพน แก้วมุงคุณ)

ประธานคณะกรรมการ

กำหนดระยะเวลากระบวนการงานและขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ภาคผนวก ก. แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย

ลำดับที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ	ระยะเวลาให้บริการ ที่ปรับลดแล้ว	หมายเหตุ
	สำนักปลัด			
๑	การรับแจ้งเหตุเดือดร้อน/รับเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์	๑๕ วัน	๗ วัน	
๒	การให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๑ วัน	๓๐ วัน	ช่วงเวลาถึงที่เกิดเหตุ
๓	ขอหนังสือรับรอง	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๔	บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
	กองคลัง			
๕	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๖	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๗	การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (กรณีรายใหม่)	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	
๙	ชำระค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	๓ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
	กองช่าง			
๑๐	การขออนุญาตกิจการค้ำน้ำมัน	๓๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	
๑๑	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	๗ วัน	๓ วัน	
๑๒	การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๗ วัน	๓ วัน	
	กองสวัสดิการสังคม			
๑๓	การขอยื่นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๑๔	การขอยื่นเบี้ยความพิการ	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๑๕	การขอยื่นเด็กแรกเกิด	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	