

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๙๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๔๔	๔๕.๓๖	
• หญิง	๕๓	๕๔.๖๔	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๓	๒๓.๗๑	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๒๘.๘๗	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๕	๒๕.๗๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๑	๒๑.๖๕	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๑๖	๑๖.๕๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๒	๒๒.๖๘	
• ปวช./ปวส.	๓๑	๓๑.๙๖	
• ปริญญาตรี	๑๘	๑๘.๕๖	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓.๐๙	
• อื่น ๆ	๗	๗.๒๒	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๑๘	๑๘.๕๖	
• ค้าขาย	๑๘	๑๘.๕๖	
• รับจ้าง	๒๑	๒๑.๖๕	
• ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๔๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๒๗	๒๗.๘๔	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๙	๘๑.๔๔	๑๘	๑๘.๕๖	-	-	-	-	-	-
๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗๒	๗๔.๒๓	๒๕	๒๕.๗๗	-	-	-	-	-	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖๔	๖๕.๙๗	๓๒	๓๓.๐๐	๑	๑.๐๓	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๙	๗๑.๑๓	๒๗	๒๗.๘๔	๑	๑.๐๓	-	-	-	-

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๗	๗๙.๓๘	๒๗	๒๗.๘๔	๓	๓.๐๙	-	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๔	๗๖.๒๙	๒๑	๒๑.๖๕	๒	๒.๐๖	-	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๑	๘๓.๕๑	๑๔	๑๔.๔๓	๒	๒.๐๖	-	-	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖๕	๖๗.๐๑	๒๖	๒๖.๘๐	๖	๖.๑๘	-	-	-	-
๒. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๖๙	๗๑.๑๔	๒๑	๒๑.๖๕	๗	๗.๒๑	-	-	-	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๗๘	๘๐.๔๒	๑๕	๑๕.๔๖	๔	๔.๑๒	-	-	-	-
๔. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๔	๘๖.๖๐	๑๑	๑๑.๓๔	๒	๒.๐๖	-	-	-	-